

塾生保護者をファン化する FLENS School Manager

「満足度を高める指導報告」と「1本の電話の価値を高める」施策

ひとりひとりをしっかり伸ばす

むぎ進学教室

塾激戦区の静岡県浜松市を中心に12教場を展開し地域に根ざして47年。むぎ進学教室（櫻井勇也代表）ではそろばんや書道、玉井式教材、英会話等、導入したコンテンツを徹底的に活用することでも有名な塾だ。昨年、FLENS School Manager（以下、スクールマネージャー）を導入した際も保護者には「電話対応はしない」と宣言し、保護者の登録率を一気に上げることに成功している。スクールマネージャーはFLENS（株）が開発し、「塾生保護者をファン化する」と謳う学習塾向けコミュニケーションアプリ。アプリを通じた保護者や生徒とのやり取りが信頼関係を強固にするだけでなく、業務効率を劇的にアップできるとあって導入する塾が絶えない。「使うと決めたコンテンツは徹底して使うのが社風」という同塾の徹底活用法を副塾長 山田宗一郎氏に伺った。

導入したシステムやコンテンツは徹底して使うのが社風

創業者である笠井から現在の代表である櫻井が引き継ぎ、今年で創業47年になります。対象は小学生から高校生で、生徒数が一番多いのが小学生です。当塾では地域の教育ニーズに応えるべく地域密着で「できない子はいない。誰もが必ず伸びる」という指導方針の下、子どもたちひとりひとりに寄り沿った指導を行っています。



むぎ進学教室 山田宗一郎 副塾長

うタイミングで電話を使います。1本の電話の価値が高まりました。

タイムラインに表示できる授業の「指導報告」

スクールマネージャーのタイムラインには画

お知らせ

個別学習スクール クリア指導報告書の配信です。

今日 09:00

個別学習スクール クリア指導報告書の配信です

御意見御相談等ありましたら遠慮なくお申し付けください。全力で応援します！

個別学習スクール クリア講師一岡

スタディ魔術師 クリアーナ

さんの保護者の方へ

日頃は当進学教室及び個別学習スクールの指導に御理解御協力いただきまして誠にありがとうございます。先日のレッスン内容を配信させていただきます。

【実施日】
7月11日（木）

【教科：指導内容】
理科：水溶液

【理解度】
B

【担当より一言】
学校より進んだ内容ですが、集中してよく取り組んでいます。水溶液のろ過や再結晶の方法を勉強しました。結晶の名前と形がなかなか覚えにくいようですが、クリアテストは2回目ようやく合格できました。まだ少し危うい部分もあるため、テストの確認問題のところを

指導報告書 配信イメージ

もうえるのでとてもありがたいです。一方、保護者との接触機会が減るので矛盾しているようですが、中学3年生以外は学期に一度行っていた三者面談を減らし希望制にしました。いつでも気軽に連絡が取れるようになり、小さな疑問などは都度都度、解決できるからでしょうか。特に大きな混乱はありません。ご相

像が表示されるため、情報発信の際には必ず画像を付けています。文章だけでなく画像も付けることで保護者の目に留まりやすくなるからです。個別指導を担当する講師がその日のうちに入力し、教室長が確認して翌日送信する流れです。毎回、授業報告が届くことで「気にしてもらえている」という安心感に繋がります。簡単でもいいので、回数を増やすことが重要。タイムラインだと見逃しにくく、頻繁に目にして

ました。

「電話に出ません」宣言が1本の電話の価値を高める

保護者もアプリには慣れていないよう導入の際してトラブルはなく、スムーズに移行できました。新規の入塾者が一定数いるため、数値上100%にはならないのですが、保護者の登録率は基本100%です。導入時、保護者には「授業中は電話に出ません」と言い切りました。例外を作ってしまうと仕組みが崩れてしまいかねないため、そこは代表の櫻井が徹底しました。

若い職員が多いことからアプリへの順応は早かったです。機能や操作方法を確認後、各教室で上がった問題や保護者の反応などをいち早く終礼で共有しています。使わないと分らないので、自分たちで触りながら、いろいろと要望を出していきましました。私たちは使うと決めたら絶対にかちんと使うと徹底しています。良い商品ならなおさらです。使い倒すという意味では、今ある機能は使いまくっています。これはもう社風ですね。スクールマネージャーの機能にはない指導報告書についても工夫してうまく運営しています。

電話が減ったことで業務効率は劇的にアップしました。電話NGは授業中だけで電話が全くかかってこないわけではありません。ただ、電話での連絡はそれほど重要度が高いということ。こちらからかける場合も同様です。テスト前の激励や授業で叱責した時など、ここぞという談があるケースだけの対応となりますが、その際もスクールマネージャーの面談予約機能が活躍しています。今まで行っていた面談の日程調整は何だったのか！というほど、簡単に使い勝手が良いです。電話対応をなくしたことで、他にも時間的なコストが大きく変わっています。

フル活用することが生徒のためになると信じて各コンテンツを使っている

当塾では様々なコンテンツも徹底的に活用しています。結果としてそれが生徒のためになると信じているからです。スクールマネージャーは教育コンテンツではないものの、生徒や保護者との距離を縮め、職員に余裕が生まれることでより多くの手を生徒にかけられます。使い始めてまだ1年。もっと使いこなして、生徒や保護者をもっと当塾のファンにしていきたいと思っています。

School Manager

製品紹介ページは
こちら

↓